



УТВЕРЖДЕНО  
приказом от 08.12.2020г. № 143  
Директор школы  
Пазухина М.С.

План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой  
оценки качества образования в 2020 году

МБОУ «Тероловская ООШ»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (87,4 балла)</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	30	-	-		
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов	Соответствие электронных сервисов для дистанционного взаимодействия, размещенных на	18	Отсутствует наличие и функционирование электронных сервисов для дистанционного	Обеспечить наличие отдельной страницы «Электронная приемная» для обратной связи и	31 декабря 2020 года	Иванова А.А., ответственная за ведение официального сайта ОУ

	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	официальном сайте ОУ (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)) установленным нормативным правовым актам.		взаимодействия, размещенных на официальном сайте ОУ (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте ОУ		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" установленным нормативным правовым актам	39,4	Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением	Приобрести стенд на 1 этаж учреждения для размещения актуальной информации для получателей услуг.  На отдельной странице официального сайта ОУ «Электронная приемная» разместить гиперссылку на анкету для опроса мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждением	01 марта 2021 год  31 декабря 2020 года	Пазухина М.С., директор школы Матоляк Е.М., завхоз школы  Иванова А.А., ответственная за ведение официального сайта ОУ
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (98,9 баллов)</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		50	-	-		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Повышение комфортности условий оказания услуг в части наличия транспортной доступности	48,9	Доступность общественного транспорта и наличие парковки	С поступлением финансовых средств (на основании поданной заявки в КО ГМР) произвести замену асфальтового	01 сентября 2022 года	Матоляк Е.М., заместитель директора по безопасности, завхоз школы

покрытия на территории школы с выделением зоны парковки

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»  
(54 балла)

3.							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие расширенных дверных проемов.	0	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами, выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов.	Составить проектно-сметную документацию, силами специализированной фирмы, на основании которой сформировать заявку в комитет образования ГМР для определения финансирования	01 сентября 2022 года	Пазухина М.С., директор школы Матоляк Е.М., заместитель директора по безопасности, завхоз школы
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в	24	Отсутствие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Подать заявку в комитет образования ГМР для определения финансирования, с целью создания необходимых условий доступности для инвалидов в образовательной организации	01 сентября 2022 года	Пазухина М.С., директор школы Матоляк Е.М., заместитель директора по безопасности, завхоз школы

		помещения организации и на прилегающей территории.					
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		30	-	На данный момент, на основании списочного состава обучающихся ОУ, дети-инвалиды отсутствуют.		
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>							
4.	<b>(98,3 балла)</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при взаимодействии с получателями услуг на всех этапах оказания услуги.	39,1	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	31 декабря 2020 года	Пазухина М.С., директор школы
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при взаимодействии с получателями услуг на всех этапах оказания услуги.	39,4	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	31 декабря 2020 года	Пазухина М.С., директор школы
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Доброжелательность и вежливость работников	19,8	Получатели услуг, принявшие участие в	Провести дополнительный	31 декабря 2020 года	Пазухина М.С., директор школы

	доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	образовательной организации при взаимодействии с получателями услуг на всех этапах оказания услуги.		опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги.	инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.		
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,8 баллов)</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Соответствующие условия осуществления образовательной деятельности и имидж образовательной организации	28,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	Провести дополнительное анкетирование среди получателей образовательных услуг	01 марта 2021 года	Пазухина М.С., директор школы Иванова А.А., заместитель директора по УВР
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Соответствующие условия осуществления образовательной деятельности во внеурочное время	19,4	Отсутствие группы продленного дня	Провести опрос получателей услуг, о возможности функционирования группы продленного дня в ОУ	01 марта 2020 года	Пазухина М.С., директор школы Иванова А.А., заместитель директора по УВР
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Соответствующие условия осуществления образовательной деятельности и имидж образовательной организации	47,9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.	Провести дополнительное анкетирование среди получателей образовательных услуг	01 марта 2021 года	Пазухина М.С., директор школы Иванова А.А., заместитель директора по УВР
<b>Итоговое значение по организации образования 86,9 баллов</b>							